

## 放課後等デイサービスご利用のお子さま 保護者アンケートのお願い 2024年度

## 【ホーシーセンター・風輪クラブ】ご利用の方

35 枚

【1】下記の項目に5段階の評価で該当数字欄に○をご記入ください

1:非常にそう思う 2:ややそう思う 3:どちらともいえない 4:あまりそう思わない 5:全くそう思わない

		チェック項目	1	2	3	4	5	回答 無	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	9	3			1	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	9	6			1	・現場を見る機会が少なくってなんとも言えない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	11	7			4	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	10	2			1	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	8	3			1	・子供はいつも楽しみにしています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	8	16	2	1	2	
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	12	2			1	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	20	11	2		1	1	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	10	7			1	

1:非常にそう思う 2:ややそう思う 3:どちらともいえない 4:あまりそう思わない 5:全くそう思わない

		チェック項目	1	2	3	4	5	回答 無	ご意見
保護者への説明等	10	保護者の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	13	2	5	4	・あまり保護者の交流の場の機会がないと思います
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	11	9	1		1	・数年前にお話をお伝えする機会があり、真摯に対応いただきました。ありがとうございました
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	12	4	1		1	・困り事など相談するとすぐ対策を考えて対応していただけるのでとても助かります。いつもありがとうございます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	12	4			2	・イベントなどの集合写真など購入できないでしょうか？
	14	個人情報に十分注意しているか	24	7	3			1	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	10	14			2	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	10	13			3	
満足度	17	お子様は通所を楽しみにしていますか	25	5	3	1		1	・とても楽しみにしている ・入所した頃は1人で過ごせなかった事を思い出し成長を感じています
	18	事業所の支援に満足していますか	24	8	1	1		1	

## 【2】放課後等デイサービスを利用する理由や目的を教えてください

番号に○を付けて下さい(5つまで)

1	こどもの発達支援	28
2	子どもの生活の輪を広げ、放課後を楽しく過ごさせたい	25
3	放課後に世話をできる人がいない	11
4	子どもの学習・勉強のため	7
5	福祉的な支援に慣れさせる	6
6	子どもが希望している	15
7	保護者の休養	7
8	役所等で勧められた	
9	学校等で勧められた	2
10	周囲に利用している児童がいる	7
11	その他	1

## 【3】ご意見をご自由にお願ひします

1	週末のデイ・ショートステイの際はとても丁寧に対応頂いております。その子にあった運動量や生活スタイルで計画されていると思う。家庭で経験(お年頃で一緒に行動したがない)させられてない分、外での活動の経験させて頂き大変感謝しております。
2	小学校の入学にあたり色々不安がありましたが、楽しく安心して通えているのは、ゆうゆうさんのおかげだと思っています。時間変更にも臨機応変に対応して頂いて助かっています。
3	小学校と学童の生活に慣れてきて、そろそろ利用回数を増やそうかと思っています。ゆうゆうさんの活動はいつも楽しみにしています。皆様に温かく見守られていて、スタッフさんが大好きで名前をよく覚えています。
4	いつも温かいご支援ありがとうございます。なかなかマイペースな子ですが、皆様との触れあいを楽しみにしていますので、今後ともよろしくお願ひいたします。
5	毎日安心して通わせてもらっています。体調の変化等も都度連絡くださり、親も気づかなかつたりすることを教えてくれるので、受診の目安にもなります。毎日とても大変だと思いますが、とても感謝しております。ありがとうございます。
6	いつもお世話になっております。これからもよろしくお願ひします。
7	最近では学校の下校時間も遅くなり、楽しみにしていたお泊りもあまり利用できず、本人も寂しそうです。いつかまた行きたいとの思いで継続させてもらっています。
8	娘の心が回復し、元気になったのは、ゆうゆうとの出会いがあり、馬と触れ合いがあったこそだと思っています。現在、学校は、楽しく登校(波はありますが)できているので、前よりも利用は少なくなりましたが、ゆうゆうに行く日は「眠くても行かなきゃ!」と気持ちが違います。今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。
9	子供が乗馬をする姿を見れる機会があると嬉しいです。
10	いつも子供の意見をきちんと聞いていただき、丁寧な支援ありがとうございます。